



PERCEPCIONES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN TEOLÓGICA EN LA UNIVERSIDAD ADVENTISTA DOMINICANA

PERCEPTIONS OF TEACHERS AND STUDENTS ON SOFT SKILLS IN THEOLOGICAL TRAINING AT THE DOMINICAN ADVENTIST UNIVERSITY

Ciro Rafael García Hiciano¹

¹ Universidad Adventista Dominicana, República Dominicana. E-mail: cirogarcia@unad.edu.do, ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-1596-6702>

Article history

Received: 10/03/2026

Received in revised: 07/05/2026

Accepted: 19/06/2026

Available online: 01/08/2026

Cómo citar este artículo

García, C. (2026). Percepciones de docentes y estudiantes sobre las habilidades blandas en la formación teológica en la Universidad Adventista Dominicana. *Revista de Investigación Multidisciplinaria en Ciencia y Tecnología - RIMCYT*, 1(1), 79-86

PALABRAS CLAVE

Educación superior, formación profesional, currículo, competencias sociales, educación religiosa.

RESUMEN

El objetivo de este artículo fue explorar y analizar las percepciones de docentes y estudiantes sobre el valor, desarrollo y aplicación de las habilidades blandas en la formación teológica de la Universidad Adventista Dominicana. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, de tipo descriptivo-propositivo, con diseño no experimental y corte transversal. La muestra cuantitativa estuvo constituida por 87 estudiantes de una población de 117, complementada con grupos focales estudiantiles, entrevistas semiestructuradas a docentes y análisis documental del currículo vigente. Los datos cuantitativos se analizaron mediante estadística descriptiva, mientras que la información cualitativa y documental se examinó mediante análisis temático y categorial. Los resultados evidenciaron una alta valoración de las habilidades blandas, con una media global de 4.59 en escala Likert de cinco puntos. Las dimensiones mejor valoradas fueron trabajo en equipo, comunicación, inteligencia emocional, empatía y adaptabilidad. Sin embargo, los hallazgos cualitativos y documentales mostraron que su aplicación curricular permanece parcial, implícita, desigual y dependiente de iniciativas individuales. Se concluye que existe una brecha entre la alta valoración de estas competencias y su integración formal en el currículo, lo que demanda una incorporación explícita, transversal y evaluable en la formación pastoral adventista.

KEYWORDS

ABSTRACT

Higher education,
vocational training,
curriculum, social skills,
religious education.

The objective of this article was to explore and analyze faculty and student perceptions of the value, development, and application of soft skills in theological education at Dominican Adventist University. The study followed a mixed-methods, descriptive-propositional, non-experimental, cross-sectional design. The quantitative sample consisted of 87 students from a population of 117, complemented by student focus groups, semi-structured faculty interviews, and documentary analysis of the current curriculum. Quantitative data were analyzed through descriptive statistics, while qualitative and documentary information was examined through thematic and categorical analysis. The results showed a high valuation of soft skills, with an overall mean of 4.59 on a five-point Likert scale. The highest-rated dimensions were teamwork, communication, emotional intelligence, empathy, and adaptability. However, qualitative and documentary findings showed that curricular application remains partial, implicit, uneven, and dependent on individual initiatives. It is concluded that there is a gap between the high valuation of these competencies and their formal integration into the curriculum, which calls for their explicit, transversal, and assessable incorporation into Adventist pastoral education.

1. Introducción

La educación superior contemporánea enfrenta el desafío de formar profesionales capaces de responder a escenarios sociales, laborales y comunitarios marcados por la complejidad, la interacción humana y la necesidad de liderazgo ético. En este contexto, las habilidades blandas han adquirido una relevancia creciente, no como elementos accesorios de la formación, sino como competencias transversales asociadas al desempeño profesional, la convivencia, la resolución de problemas y la adaptación a entornos cambiantes. Organismos internacionales como la OECD (2021), la UNESCO (2021) y el World Economic Forum (2023) han señalado que las competencias socioemocionales, comunicativas y colaborativas son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes y para su inserción pertinente en la vida profesional.

En el ámbito universitario, las habilidades blandas se vinculan con capacidades como comunicación efectiva, empatía, trabajo en equipo, inteligencia emocional, liderazgo, pensamiento crítico, adaptabilidad y resolución de conflictos. Succi y Canovi (2020) sostienen que estas competencias son altamente valoradas en la educación superior, aunque con frecuencia no se integran de manera estructurada en los planes de estudio. Esta situación ha sido corroborada por investigaciones recientes que destacan la distancia entre la importancia reconocida de las competencias transversales y su aplicación real en los programas académicos (Acuña Vásquez et al., 2024; Romero González et al., 2021).

Desde la perspectiva curricular, Biggs et al. (2022) plantean que la calidad del aprendizaje depende de la coherencia entre resultados de aprendizaje, estrategias metodológicas y sistemas de evaluación. En consecuencia, las habilidades blandas requieren una integración planificada, con experiencias formativas intencionales y criterios evaluativos observables. Villa y Poblete (2023) también señalan que la formación por competencias debe articular conocimientos, habilidades, actitudes y valores mediante procesos de evaluación auténtica. Esta perspectiva resulta especialmente pertinente en programas donde el ejercicio profesional implica interacción humana intensa, toma de decisiones éticas y liderazgo comunitario.

En la formación teológica, el desarrollo de habilidades blandas adquiere una importancia particular. El futuro pastor no solo requiere dominio bíblico-doctrinal, sino también capacidad para comunicar, acompañar, escuchar, liderar, trabajar en equipo, mediar conflictos y responder pastoralmente a necesidades humanas complejas. Estudios sobre educación teológica y liderazgo pastoral han subrayado que la preparación ministerial debe integrar dimensiones cognitivas, espirituales, emocionales y relacionales (Byiringiro & Ganu, 2024; Croft & Walton, 2020; Knoetze, 2022; Naidoo, 2021). Por tanto, la formación teológica integral no puede limitarse a contenidos doctrinales, sino que debe incluir competencias socioemocionales aplicables al acompañamiento espiritual y al liderazgo de comunidades de fe.

En el contexto dominicano, la articulación entre habilidades duras y blandas también ha sido reconocida como una necesidad para la formación profesional integral (Ramírez Chávez & Manjarrez Fuentes, 2022). Sin embargo, en la educación teológica, la incorporación de estas competencias continúa siendo un área poco investigada y débilmente estructurada. Esto plantea un problema curricular relevante: aunque docentes y estudiantes reconocen la importancia de las habilidades blandas, su aplicación formativa no siempre se encuentra declarada en los resultados de aprendizaje, las metodologías ni los criterios de evaluación.

El presente artículo se centra en esta brecha formativa. Su objetivo fue explorar y analizar las percepciones de docentes y estudiantes sobre el valor, desarrollo y aplicación de las habilidades blandas en la formación teológica en la Universidad Adventista Dominicana. Debido al carácter descriptivo e interpretativo del estudio, no se formuló hipótesis de contraste; la investigación se orientó por la pregunta: ¿Cómo perciben docentes y estudiantes la importancia y aplicación de las habilidades blandas dentro de la formación teológica?

2. Metodología

El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando datos cuantitativos, cualitativos y documentales. Fue de tipo descriptivo-propositivo, con diseño no experimental y de corte transversal. El componente cuantitativo permitió describir la percepción estudiantil sobre las habilidades blandas; el componente cualitativo permitió profundizar en las experiencias y valoraciones de estudiantes y docentes; y el análisis documental permitió examinar la presencia de estas competencias en el currículo.

La población estuvo conformada por 117 estudiantes de la carrera de Teología de la Universidad Adventista Dominicana matriculados durante el año académico 2025. La muestra cuantitativa incluyó 87 estudiantes, equivalente aproximadamente al 74% de la población. Aunque se consideraron parámetros de cálculo para población finita, la selección operativa se asumió como muestreo no probabilístico intencional, debido a la participación de sujetos vinculados directamente con el fenómeno estudiado. Este tipo de muestreo es pertinente en investigaciones educativas que requieren información de participantes con experiencia directa en el proceso analizado (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Se utilizaron cuatro instrumentos: un cuestionario tipo Likert de cinco puntos dirigido a estudiantes; una guía de grupos focales para explorar la percepción estudiantil; una guía de entrevista semiestructurada aplicada a docentes; y una ficha de análisis documental para revisar la

presencia explícita o implícita de habilidades blandas en el currículo. Los instrumentos fueron sometidos a juicio de expertos para valorar su pertinencia, claridad y coherencia. Además, el cuestionario fue sometido a análisis de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach, procedimiento recomendado para escalas tipo Likert (Boateng et al., 2018).

El procedimiento inició con la revisión de literatura, la delimitación del objetivo del estudio, el diseño y validación de instrumentos. Luego se aplicó el cuestionario a los estudiantes mediante formato digital, se realizaron grupos focales con estudiantes de distintos niveles, se entrevistó a docentes de la Facultad de Teología y se revisaron documentos curriculares. Los datos cuantitativos fueron analizados mediante estadística descriptiva: medias, medianas, modas, desviaciones estándar, frecuencias y porcentajes. Los datos cualitativos se procesaron mediante análisis temático, y el análisis documental se realizó con una matriz categorial de integración curricular.

3. Resultados

Como Los resultados se presentan de acuerdo con el objetivo del artículo: explorar y analizar las percepciones de docentes y estudiantes sobre el valor, desarrollo y aplicación de las habilidades blandas en la formación teológica.

En el componente cuantitativo, los datos evidenciaron una valoración altamente positiva de las habilidades blandas. La percepción global alcanzó una media de 4.59 en una escala Likert de cinco puntos, con mediana de 4.66, moda de 5.00, desviación estándar de 0.39 y rango de 3.00 a 5.00. Estos valores indican una percepción elevada y una baja dispersión en las respuestas..

Tabla. 1. Nivel global de percepción de las habilidades blandas en la formación teológica

Estadístico	Valor
Media global (M)	4.59
Mediana	4.66
Moda	5.00
Desviación estándar (SD)	0.39
Rango	3.00–5.00

Las dimensiones mejor valoradas fueron trabajo en equipo (M = 4.66; SD = 0.34), comunicación (M = 4.63; SD = 0.37) e inteligencia emocional (M = 4.63; SD = 0.36). También obtuvieron valores elevados empatía (M = 4.61; SD = 0.36) y adaptabilidad (M = 4.59; SD = 0.39). Las dimensiones resolución de conflictos (M = 4.57; SD = 0.44) y liderazgo (M = 4.55; SD = 0.47) mantuvieron valoraciones altas, aunque con mayor dispersión. Pensamiento crítico obtuvo la media más baja del conjunto (M = 4.49; SD = 0.41), lo que indica una menor valoración relativa.

Tabla 2. Percepción de habilidades blandas por dimensión

Dimensión	Media	Desviación estándar	Tendencia observada
Trabajo en equipo	4.66	0.34	Mayor valoración
Comunicación	4.63	0.37	Alta valoración
Inteligencia emocional	4.63	0.36	Alta valoración
Empatía	4.61	0.36	Alta valoración
Adaptabilidad	4.59	0.39	Alta valoración
Resolución de conflictos	4.57	0.44	Alta, con mayor dispersión
Liderazgo	4.55	0.47	Alta, con mayor dispersión
Pensamiento crítico	4.49	0.41	Menor valoración relativa

El análisis de frecuencias mostró que la mayoría de los participantes se ubicó en los niveles “alto” y “muy alto” en todas las dimensiones. No obstante, pensamiento crítico, liderazgo y resolución de conflictos presentaron mayor proporción relativa de respuestas en niveles intermedios, lo que evidencia variaciones en la percepción de su desarrollo y aplicación.

Desde la percepción estudiantil, los grupos focales mostraron que las habilidades blandas son consideradas relevantes para la formación teológica y el ejercicio pastoral. Los estudiantes las asociaron con funciones como predicación, liderazgo, discipulado, acompañamiento espiritual, trabajo colaborativo y resolución de conflictos. Las menciones más recurrentes se concentraron en comunicación, empatía y trabajo en equipo.

En relación con su aplicación, los estudiantes señalaron que estas competencias se desarrollan mediante prácticas ministeriales, experiencias en iglesia, trabajos grupales, actividades académicas y dinámicas promovidas por algunos docentes. Sin embargo, también identificaron limitaciones como falta de espacios estructurados, dependencia del estilo docente, carga académica y ausencia de estrategias formativas intencionales. Como mecanismos de mejora, propusieron mentorías, espacios de diálogo, prácticas supervisadas, talleres, estudios de caso, debates, proyectos colaborativos y retroalimentación constante.

Desde la percepción docente, las habilidades blandas fueron consideradas fundamentales para la formación integral del futuro pastor. Los docentes señalaron que una formación centrada únicamente en contenidos teológicos resulta insuficiente si no se desarrollan competencias para la comunicación, el acompañamiento pastoral, el liderazgo espiritual y la interacción saludable. No obstante, indicaron que su aplicación es limitada y no sistemática, pues depende de iniciativas individuales y no de una planificación curricular común.

El análisis documental confirmó que las habilidades blandas poseen un valor implícito en el currículo, pero su integración formal no es homogénea. Se concentran principalmente en asignaturas prácticas como Homilética, Evangelismo, Consejería, Grupos Pequeños y Familia y Sociedad. En cambio, su presencia es limitada en asignaturas teóricas o técnicas como Hermenéutica, Epístolas, Creencias, Griego, Hebreo y Contabilidad Denominacional.

Tabla 3. Síntesis de integración curricular de habilidades blandas

Área o asignatura	Tendencia de integración	Observación principal
Homilética	Alta	Comunicación y pensamiento crítico
Evangelismo	Alta	Comunicación, empatía, trabajo en equipo e inteligencia emocional
Consejería	Alta	Empatía e inteligencia emocional
Grupos Pequeños	Alta	Empatía, trabajo en equipo e inteligencia emocional
Familia y Sociedad	Alta	Empatía e inteligencia emocional
Hermenéutica, Epístolas y Creencias	Media	Predominio del pensamiento crítico
Griego, Hebreo y Contabilidad	Baja	Presencia limitada de habilidades blandas

4. Discusión y conclusiones

Los resultados evidencian que docentes y estudiantes otorgan alta importancia a las habilidades blandas dentro de la formación teológica. Este hallazgo coincide con Succi y Canovi (2020), quienes sostienen que estas competencias son altamente valoradas en la educación superior por su relación con el desempeño profesional. Asimismo, se articula con los planteamientos de la OECD (2021), la UNESCO (2021) y el World Economic Forum (2023), que reconocen las competencias socioemocionales como dimensiones esenciales del desarrollo humano, académico y profesional.

Sin embargo, el hallazgo más relevante no es únicamente la alta valoración de estas competencias, sino la brecha entre su importancia reconocida y su aplicación curricular. Los estudiantes reconocen su valor ministerial, pero perciben que su desarrollo depende de experiencias puntuales; los docentes las consideran indispensables, pero admiten que su incorporación no responde a una estructura común; y el análisis documental confirma que su presencia se concentra en asignaturas prácticas, sin suficiente transversalidad ni evaluación formal. Esta situación coincide con Biggs et al. (2022), quienes señalan que el aprendizaje significativo requiere coherencia entre resultados de aprendizaje, estrategias pedagógicas y evaluación.

En el contexto de la formación teológica adventista, esta brecha tiene implicaciones relevantes. El ministerio pastoral exige competencias para comunicar, liderar, acompañar, mediar conflictos y responder a necesidades humanas complejas. Por tanto, las habilidades blandas no deben entenderse como elementos complementarios, sino como componentes estructurales del perfil pastoral. Una formación centrada solo en el conocimiento doctrinal corre el riesgo de producir egresados con preparación teórica, pero con limitaciones para la interacción pastoral, el liderazgo comunitario y el acompañamiento espiritual.

Los resultados también muestran que las competencias relacionales, especialmente trabajo en equipo, comunicación e inteligencia emocional, son las mejor valoradas. No obstante, pensamiento crítico, liderazgo y resolución de conflictos presentan menor consolidación relativa. Esta diferencia sugiere que la formación teológica debe fortalecer aquellas competencias que inciden directamente en la toma de decisiones pastorales, la gestión de tensiones eclesiales y el discernimiento ético-ministerial.

Se concluye que docentes y estudiantes perciben las habilidades blandas como altamente importantes para la formación teológica y el ejercicio pastoral. Sin embargo, su aplicación curricular permanece parcial, implícita y poco sistemática. Aunque estas competencias aparecen en asignaturas prácticas y experiencias ministeriales, no siempre están formuladas como resultados de aprendizaje ni evaluadas mediante criterios formales.

La principal contribución del estudio consiste en evidenciar la necesidad de pasar de una integración informal y dispersa a una incorporación explícita, transversal y evaluable de las habilidades blandas en el currículo teológico. Para ello, se recomienda declararlas en el perfil de egreso, integrarlas en los programas de asignatura, desarrollarlas mediante metodologías activas y evaluarlas con rúbricas, portafolios reflexivos, prácticas supervisadas y retroalimentación formativa.

Futuras investigaciones podrían aplicar diseños longitudinales para analizar la evolución de estas competencias desde el ingreso hasta el egreso, así como estudios evaluativos sobre el impacto de un modelo curricular de integración de habilidades blandas en la formación pastoral adventista.

Referencias

- Acuña Vásquez, N. P., Navarrete Acuña, M. A., & Navarrete Herrera, M. M. (2024). Integración de las habilidades blandas y su impacto laboral en los estudiantes de educación superior en el periodo 2023–2024. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 7627–7643. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11958
- Biggs, J., Tang, C., & Kennedy, G. (2022). *Teaching for quality learning at university* (5th ed.). Open University Press.
- Boateng, G. O., Neilands, T. B., Frongillo, E. A., Melgar-Quiñonez, H. R., & Young, S. L. (2018). Best practices for developing and validating scales for health, social, and behavioral research: A primer. *Frontiers in Public Health*, 6, Article 149. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2018.00149>
- Byiringiro, O., & Ganu, J. (2024). Perceived spiritual leadership behavior, leadership skills, and spiritual well-being in Seventh-day Adventist congregational settings in Rwanda: A quantitative study. *Pan-African Journal of Education and Social Sciences*, 5(1), 1–17. <https://doi.org/10.56893/pajes2024v05i01.01>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE.
- Croft, B., & Walton, J. (2020). *The pastor's ministry: Biblical priorities for faithful shepherds*. Zondervan.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Knoetze, J. J. (2022). Theological education, spiritual formation and leadership development in Africa: What does God have to do with it? *HTS Teologiese Studies/Theological Studies*, 78(4), Article a7521. <https://doi.org/10.4102/hts.v78i4.7521>
- Naidoo, M. (2021). Integrative ministerial training: Methodological and pedagogical integration within the curriculum. *Acta Theologica, Supplementum* 31, 66–83. <https://doi.org/10.18820/23099089/acta.Sup31.2>
- OECD. (2021). *Beyond academic learning: First results from the Survey of Social and Emotional Skills*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/92a11084-en>
- Ramírez Chávez, M. A., & Manjarrez Fuentes, N. N. (2022). Habilidades blandas y duras. *Revista de Ciencias Sociales y Económicas*, 6(2), 27–37. <https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>
- Romero González, J. A., Granados, I. N., López Clavijo, S. L., & González Ruiz, G. M. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: Revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113–127. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>
- Succi, C., & Canovi, M. (2020). Soft skills to enhance graduate employability: Comparing students and employers' perceptions. *Studies in Higher Education*, 45(9), 1834–1847. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO Publishing.
- Villa, A., & Poblete, M. (2023). *Aprendizaje basado en competencias: Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Ediciones Mensajero.
- World Economic Forum. (2023). *The Future of Jobs Report 2023*. World Economic Forum.